

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN EN LEVERING VAN DIENSTEN DOOR FIREFLY PROJECTS B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Firefly Projects B.V. (**Firefly**) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68257805, BTW-nummer NL857363645B01 en is gevestigd te De Lier.
- 1.2 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Firefly tot verkoop en levering van producten op het gebied van LED-verlichting en aanverwante zaken en/of de levering van daarmee verband houdende diensten en op alle overeenkomsten met Firefly terzake zijn deze voorwaarden van toepassing. Onder diensten in de zin van deze voorwaarden zijn onder meer advies-, ontwerp- en berekeningswerkzaamheden (*engineering*), het leveren van 'light as a service' en installatie-, montage-, reparatie-, controle-, analyse-, inbedrijfstellings-, beproevings- en onderhoudswerkzaamheden (aanneming van werk) begrepen.
- 1.3 Firefly behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder gewenst moment te herzien.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer (**Afnemer**) van Firefly wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Firefly schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.6 De Afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Firefly.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze voorwaarden en/of de overeenkomst nietig of onverbindend worden verklaard, dan wel wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en de overeenkomst onverkort van kracht blijven. In dat geval zullen Firefly en de Afnemer over de nietige, rechtens niet afdwingbare of vernietigde verklaarde bepaling overleg plegen teneinde deze te wijzigen dan wel te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Firefly zijn vrijblijvend.
- 2.2 Kennelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen van Firefly binden Firefly niet.
- 2.3 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Afnemer gelden als onherroepelijk.
- 2.4 Firefly heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2.5 Firefly is eerst dan gebonden aan haar aanbiedingen en aan door de Afnemer aan Firefly gegeven opdrachten, wanneer deze aanvaarding schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Firefly is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.6 Toezeggingen of afspraken door of met haar personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, binden Firefly niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.7 Firefly is steeds gerechtigd de specificaties van de te leveren producten te wijzigen, op voorwaarde dat de geleverde producten kunnen dienen voor het gebruiksdoel van de Afnemer.
- 2.8 Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat door Firefly aangeboden producten en/of diensten voldoende beschikbaar zijn.
- 2.9 Firefly behoudt zich het recht voor bij bestellingen voor speciaal of op maat te vervaardigen producten, 5% meer of minder eenheden te leveren. Bij een eenmalige of incidentele bestelling mag de werkelijk vervaardigde hoeveelheid geleverd worden. De meer- of minder kosten zullen aan de Afnemer worden doorberekend.

3 Inlichtingen, ontwerp, tekeningen, intellectuele eigendom, geheimhouding

- 3.1 Op de website en in catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke opgenomen gegevens zijn slechts bindend voor Firefly indien en in zoverre dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, modellen, berekeningen, werkwijze etc. die door Firefly in verband met de door Firefly geleverde of ter beschikking gestelde producten, door Firefly uitgevoerde werkzaamheden en/of door Firefly verrichte diensten zijn ontwikkeld en/of aan de Afnemer zijn verstrekt, en intellectuele eigendomsrechten die daarop betrekking hebben, blijven eigendom van en komen uitsluitend toe aan Firefly die ook als maker en ontwerper zal worden aangemerkt, alles ongeacht of een en ander separaat aan de Afnemer in rekening is gebracht. Intellectuele eigendomsrechten van Firefly of derden-rechthebbenden gaan nimmer over op de Afnemer.
- 3.3 Berekeningen door Firefly van te behalen besparingen bij gebruik van door haar te leveren of ter beschikking te stellen zaken en/of aanverwante diensten dienen uitsluitend ter indicatie en kunnen niet worden beschouwd als een garantie op een te behalen resultaat. Aan de berekeningen kunnen door de Afnemer geen rechten worden ontleend.
- 3.4 De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de inlichtingen, ontwerpen, specificaties, tekeningen en berekeningen, die door hem aan Firefly zijn verstrekt. De Afnemer is jegens Firefly aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten, onjuistheid en onvolledigheden in dergelijke, aan Firefly verstrekte documenten en informatie.
- 3.5 Firefly staat niet in voor de juistheid van het aantal door de fabrikant opgegeven branduren van de door Firefly te leveren of ter beschikking gestelde zaken. Firefly is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onregelmatigheden daarin.
- 3.6 Constructie-, fabricage- en detailtekeningen behoeven door Firefly niet te worden verstrekt.
- 3.7 De Afnemer is gehouden alle van Firefly afkomstige informatie en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden. Het is de Afnemer verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.

4 Prijs

- 4.1 Door Firefly opgegeven (waaronder via de website of apps van Firefly) of met Firefly overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief BTW en exclusief heffingen, invoerrechten en overige belastingen. De prijzen zijn voorts exclusief de kosten voor verpakking, inladen, vervoer, lossing, verzekering, inspecties, keuringen, beproevingen, certificaten, installatie, montage en/of andere diensten.
- 4.2 Indien Firefly verpakking, inladen, vervoer, lossing, verzekering, inspecties, keuringen, beproevingen, certificaten, installatie, montage en/of andere diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.3 De door Firefly opgegeven of met Firefly overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de aanbidding of aanvaarding van een opdracht door Firefly. Indien de kostprijs nadien verhoging ondergaat is Firefly gerechtigd een dienovereenkomstige prijsverhoging bij de Afnemer in rekening te brengen.

5 Betaling en zekerheid

- 5.1 Facturen worden bij het plaatsen van de bestelling verzonden en dienen ineens bij bestelling te worden voldaan. Indien ten aanzien van de te leveren zaken ook montage- en/of installatiediensten worden verricht, worden facturen, tenzij anders overeengekomen, in afwijking van de vorige zin verzonden volgens het volgende betalingsschema: 50% van de door Firefly opgegeven of met Firefly overeengekomen prijs bij totstandkoming van de overeenkomst, 40% van die prijs bij aanvang van de werkzaamheden en 10% van die prijs nadat de werkzaamheden door Firefly zijn afgerond. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2, zal Firefly eerst na ontvangst van een termijnbetaling met de uitvoering van de aan die termijnbetaling verbonden werkzaamheden beginnen. Facturen worden in beginsel uitsluitend elektronisch toegezonden.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum. Betaling in contanten is niet toegestaan. Firefly heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 5.3 De Afnemer komt geen beroep op verrekening toe. Aan Firefly verschuldigde bedragen dienen volledig en zonder inhouding of korting te worden voldaan. Aanspraken wegens tekortkomingen schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 5.4 Indien de Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Firefly op de Afnemer opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
- 5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt door Firefly als gevolg van het verzuim van de Afnemer, zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met wettelijke handelsrente, met een minimum van EUR 250.

6 Levertijd

- 6.1 De met Firefly overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te verstrekken of ter beschikking te stellen zaken worden (af)geleverd en/of door haar uit te voeren diensten worden verricht, gelden slechts bij benadering. Deze data en termijnen worden aldus niet als fatale data beschouwd en Firefly is eerst dan in verzuim na ingebrekestelling door de Afnemer.
- 6.2 De levertijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat Firefly beschikt over alle door de Afnemer te verstrekken bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling en/of termijnbetaling als bedoeld in artikel 5.1 door Firefly is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van Firefly is gesteld.
- 6.3 Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de Afnemer met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Firefly redelijkerwijze kan worden verwacht.
- 6.4 Overschrijding van deze data en/of termijnen geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De Afnemer is echter gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien en in zoverre Firefly de te leveren zaken niet binnen een met de Afnemer na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd heeft.

7 Levering van zaken en uitvoering van diensten

- 7.1 Behoudens de uitzonderingen vermeld in deze voorwaarden, gelden door Firefly te leveren zaken als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de Afnemer de fabriek of het magazijn van Firefly of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten.
- 7.2 Indien de Afnemer de te leveren zaken niet kan of wenst te ontvangen, gelden zij als geleverd op het moment dat zij de fabriek of het magazijn van Firefly zouden hebben verlaten indien aan de zijde van de Afnemer geen beletsel zou hebben bestaan. In een dergelijk geval is Firefly tevens gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Afnemer in haar magazijn of elders op te slaan. Vervoers-, opslag- en andere kosten die hiermee verband houden, zijn tevens voor rekening van de Afnemer.
- 7.3 De Afnemer verkrijgt geen herroepingsrecht of algemene bedenktijd. Retourzending van door Firefly geleverde producten is niet toegestaan, behoudens in gevallen waarin dat volgens artikel 12 van deze voorwaarden is voorzien.
- 7.4 Verpakkingsmateriaal wordt in rekening gebracht en niet teruggenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Leveringen geschieden volgens de door Firefly in aanbiedingen, prijscouranten, brochures, catalogi etc. gehanteerde besteleenheden en hoeveelheden.
- 7.6 Firefly heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

- 7.7 Firefly heeft het recht om werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden.
- 7.8 De Afnemer is verplicht om Firefly in staat te stellen haar werkzaamheden zonder beperkingen te verrichten. Indien de werkzaamheden op locatie worden verricht, dient de Afnemer bovendien zorg te dragen voor een toegankelijke, veilige, droge, schone en voldoende verwarmde werkomgeving in overeenstemming met daarvoor geldende voorschriften en instructies, en voor aanwezigheid van voldoende begeleiding, elektriciteit en voldoende energiepunten, licht, water, liften, hijs- en soortgelijke toestellen, alles voor eigen rekening en risico. De Afnemer staat voorts in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van (licht)masten waaraan door Firefly werkzaamheden worden verricht. De Afnemer is jegens Firefly aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan of ongeschiktheid van deze (licht)masten.
- 7.9 Indien Firefly werkzaamheden op locatie verricht, maken voorbereidende, samenhangende of noodzakelijke graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, timmer-, schilder-, loodgieters- en dergelijke werkzaamheden, alsmede riolerings- en straatwerk van die werkzaamheden geen deel uit.
- 7.10 De Afnemer draagt zorg voor het verkrijgen van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde vergunningen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.11 Indien Firefly aan de Afnemer inlichtingen verstrekt met betrekking tot de (on)mogelijkheden voor subsidieverlening in verband met door Firefly te leveren zaken en/of diensten, dient de Afnemer die inlichtingen te controleren. Firefly is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen en/of gebreken in de door haar verstrekte informatie over subsidieverlening. De Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en/of verkrijgen van subsidies en Firefly aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

8 Wijzigingen en meerwerk

- 8.1 Indien de Afnemer na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht verlangt, zal Firefly die slechts uitvoeren voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.
- 8.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzen, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden. Firefly behoudt zich het recht voor de overeenkomst voor het niet behoorlijk uitvoerbare gedeelte, zonder aanspraak op schadevergoeding, te ontbinden indien partijen over aanpassing van de overeenkomst geen overeenstemming kunnen bereiken, onverminderd het bepaalde in artikel 19.
- 8.3 Firefly behoudt zich het recht voor de levertijd te verlengen indien een uiterste datum is overeengekomen en de Afnemer wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht wenst. Firefly behoudt zich voorts het recht voor meerkosten bij de Afnemer in rekening te brengen indien de Afnemer wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht wenst of indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen.

- 8.4 Indien een opdracht aan Firefly door of vanwege een verzoek van de Afnemer buiten normale werktijden van 07.00 tot 18.00 uur moet worden uitgevoerd, is Firefly gerechtigd daarvoor de bij Firefly gebruikelijke opslagen in rekening te brengen.
- 8.5 Op de uitvoering van wijzigingen en aanvullingen zijn deze voorwaarden en de bepalingen van de overeenkomst eveneens van toepassing.

9 Risico en eigendomsovergang

- 9.1 Het risico voor de door Firefly te leveren zaken is voor de Afnemer vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in artikel 7.1. De Afnemer dient de geleverde zaken tot het moment van eigendomsovergang deugdelijk en bij een respectabele verzekeringsmaatschappij te verzekeren.
- 9.2 Inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren zaken geschieden voor risico van de Afnemer, ook indien Firefly daar zelf voor zorgdraagt.
- 9.3 Alle door Firefly geleverde zaken blijven eigendom van Firefly tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Firefly in verband met de onderliggende overeenkomsten en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Afnemer komt geen retentierecht op die zaken toe.

10 Afname en keuring

- 10.1 De Afnemer is gehouden zonder vertraging aan een eventueel overeengekomen keuring of beproeving mee te werken. Indien de Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring of beproeving worden de zaken geacht te zijn goedgekeurd.
- 10.2 De Afnemer is gehouden de zaken onmiddellijk af te nemen zodra de te leveren zaken voor vervoer of verzending gereed staan.
- 10.3 Indien de Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring, beproeving of afname gelden de zaken in afwijking van het bepaalde in artikel 7.1 als geleverd op het tijdstip dat keuring, beproeving of afname door Firefly mocht worden verlangd of verwacht.
- 10.4 Firefly heeft jegens de Afnemer recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering van of vertraging in de keuring, beproeving of afname.
- 10.5 Firefly zal gelegenheid worden gegeven om gebreken die bij keuring of beproeving aan het licht komen, te herstellen of anderszins de Afnemer tegemoet te komen, alvorens zaken en/of diensten als afgekeurd kunnen gelden. Maakt de Afnemer geen gebruik van een mogelijkheid tot keuring of beproeving, dan zullen de zaken en/of diensten als goedgekeurd gelden.
- 10.6 Indien beproeving op locatie is overeengekomen, draagt de Afnemer zorg voor de tijdige aanwezigheid van voor beproevingen specifiek benodigde zaken, diensten en faciliteiten van voorbereidend, ondersteunend of begeleidend karakter, alles voor eigen risico.

11 Overmacht

- 11.1 Firefly is gerechtigd in voorkomende gevallen een beroep op overmacht te doen. Onder overmacht dient te worden begrepen hetgeen daaronder wordt verstaan naar Nederlands recht.
- 11.2 Onder overmacht dient in elk geval te worden begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, terroristische dreiging, sabotage, burgeroorlog, oproer, mobilisatie, molest, brand, waterschade, natuur-, milieu- en andere rampen, overstroming, vorst, ziekteverzuim van personeel, bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, ongevallen, bedrijfsstoringen, computerstoringen, storingen in het verkeer of transport, opslagstoringen, tekorten aan grondstoffen of energie, in- en uitvoerbelemmeringen of - verboden, overheidsmaatregelen, schaarste aan grondstoffen, atoomkernreacties, machinebreuk en vertraagde verstrekking aan Firefly van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten.
- 11.3 Ingeval van overmacht aan de zijde van Firefly worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn zowel Firefly als de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder aanspraak op schadevergoeding, te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 19.

12 Garantie

- 12.1 Firefly staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en/of diensten gedurende de periode van vijf (5) jaar na de datum waarop de door haar geleverde zaken en/of diensten zijn (op)geleverd of, indien dat eerder is, vanaf de datum waarop deze door de Afnemer in gebruik zijn genomen (**Garantietermijn**).
- 12.2 Reclames terzake van tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Firefly, zo spoedig mogelijk doch in elk geval binnen 14 dagen na het blijken daarvan bij Firefly te worden gemeld.
- 12.3 De garantieverplichtingen zoals neergelegd in artikel 12.4 (**Basis Omruilgarantie**) gelden ten aanzien van alle door Firefly verkochte en geleverde producten en/of daarmee verband houdende diensten.
- 12.4 **BASIS OMRUILGARANTIE:** In geval van een tijdens de Garantietermijn blijkende tekortkoming ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, zal Firefly de geleverde zaken kosteloos herleveren en/of de betreffende zaak kosteloos herstellen, hetzij de Afnemer naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de desbetreffende zaak crediteren, een en ander naar keuze van Firefly, met dien verstande dat de kosten voor verzending en transport ter zake van te herleveren zaken wel steeds aan Afnemer worden doorbelast. Diensten die Firefly in verband met de geleverde zaken heeft verricht, worden daarentegen niet opnieuw verricht, tenzij Afnemer aantoont dat de tekortkoming uitsluitend betrekking heeft op ondeugdelijkheid van door Firefly verrichte diensten. In dat laatste geval zal Firefly de dienst opnieuw verrichten, hetzij de Afnemer naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de desbetreffende dienst crediteren, een en ander naar keuze van Firefly.
- 12.5 Geen recht op garantie bestaat indien:

- (i) door Firefly gegeven aanwijzingen of adviezen voor onder meer opslag en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - (ii) de geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - (iii) de geleverde zaken zijn beschadigd of aangetast als gevolg van normale slijtage of gebrek aan adequaat onderhoud;
 - (iv) sprake is van verkleuringen, (kleur- of afwerkings)verschillen of afwijkingen van ondergeschikte aard;
 - (v) de door Firefly geleverde zaken door de Afnemer of door hem ingeschakelde derden zijn gerepareerd of gewijzigd of daaraan werkzaamheden verricht;
 - (vi) de geleverde zaken zijn aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, brand etc.
- 12.6 Ieder recht op garantie vervalt eveneens indien de Afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 12.7 Indien Firefly zaken herlevert en/of diensten opnieuw verricht zonder dat de Afnemer aanspraak kan maken op garantieverplichtingen, zal Firefly de gebruikelijke tarieven voor de levering van nieuwe zaken, arbeidsuren en voorrijkosten in rekening brengen.
- 12.8 Indien de geleverde zaken op verzoek van Firefly door de Afnemer moeten worden geretourneerd, zal de Afnemer de instructies van Firefly ter zake naleven.
- 12.9 De Afnemer is gehouden Firefly desverlangd tot garantieverlening in staat te stellen.

13 Servicegarantie

- 13.1 **SERVICEGARANTIE:** Diensten met betrekking tot het onderhoud van door Firefly geleverde zaken worden door Firefly aangeboden als servicegarantie (**Servicegarantie**). De Servicegarantie dient uitdrukkelijk in aanvulling op de Basis Omruilgarantie te zijn overeengekomen en wordt uitsluitend door Firefly versterkt ten aanzien van zaken die Firefly aflevert en monteert op een daartoe tussen Firefly en Afnemer overeengekomen locatie (**Locatie**).
- 13.2 Uit hoofde van de Servicegarantie zal Firefly tegen betaling door Afnemer van een vaste maandelijkse vergoeding gedurende de looptijd van de Servicegarantie op eerste verzoek van Afnemer zaken die door Firefly zijn geleverd en om welke reden dan ook na levering moeten worden hersteld of opnieuw geleverd op de Locatie afleveren en opnieuw monteren. De met aflevering en montage samenhangende kosten zijn voor rekening van Firefly, met uitzondering van de kosten verband houdend met de inzet van hoogwerkers (waaronder kosten voor huur en transportkosten); die kosten zullen steeds aan Afnemer worden doorbelast. De met aflevering en montage samenhangende kosten komen evenmin voor rekening van Firefly indien:
- (i) door Firefly gegeven aanwijzingen of adviezen voor gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - (ii) de geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;

- (iii) de geleverde zaken door de Afnemer of door hem ingeschakelde derden zijn gerepareerd of gewijzigd of daaraan werkzaamheden verricht; of
- (iv) de geleverde zaken zijn aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, kortsluiting, brand etc;

in welk geval Firefly gerechtigd is de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke prijzen en tarieven (inclusief voorrijkosten) in rekening te brengen.

- 13.3 Ingeval van een Servicegarantie ten aanzien van door Firefly geleverde zaken voor de verlichting van sportvelden, zal Firefly gedurende de looptijd van de Servicegarantie deze zaken eens per 24 maanden, voor het eerst 24 maanden na het moment van (af)levering en montage, voor rekening en risico van Firefly inspecteren. Bij de inspectie zal Firefly door haar geleverde elektrische componenten (inclusief, indien en voor zover onderdeel van door Firefly geleverde zaken, Smart-Toepassingen en de instellingen daarvoor) op veiligheid en juiste werking controleren en doormeten en een meetrapport aan de Afnemer verstrekken waarin de bevindingen van de inspectie zijn vastgelegd. Reiniging van door Firefly geleverde zaken voor de verlichting van sportvelden (en eventuele andere diensten) is evenmin begrepen in de Servicegarantie; zulks geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer. Indien voor reiniging niet uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is Firefly gerechtigd de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke prijzen in rekening te brengen.
- 13.4 De prijs voor herlevering en herstel van zaken is niet inbegrepen in de vergoeding voor de Servicegarantie, tenzij de kosten voor herlevering en herstel op grond van artikel 12 voor rekening van Firefly komen; de Servicegarantie laat de rechten van Afnemer uit hoofde van artikel 12 uitdrukkelijk onverlet. Indien voor herlevering en/of herstel niet uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen en de kosten voor herlevering of herstel op grond van artikel 12 niet voor rekening van Firefly komen, is Firefly gerechtigd de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke prijzen in rekening te brengen.
- 13.5 De Servicegarantie gaat in op het overeengekomen tijdstip of zoveel eerder als Firefly de montage- en/of installatiewerkzaamheden met betrekking tot door haar geleverde zaken heeft afgerond en is van kracht gedurende een periode van vijf (5) jaar, of zoveel langer of korter als met de Afnemer wordt overeengekomen. Na de initiële termijn wordt de Servicegarantie steeds automatisch verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij de Servicegarantie uiterlijk één (1) maand voor de afloop daarvan schriftelijk is opgezegd. Behoudens in artikel 13.7 genoemde gevallen, is tussentijdse opzegging niet toegestaan.
- 13.6 Tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een eenmalige vergoeding is overeengekomen, is voor de Servicegarantie een vaste vergoeding per maand verschuldigd. Het maandbedrag dient vooruit te worden betaald en zal middels een automatische incasso worden geïncasseerd. De Afnemer zal daartoe op eerste verzoek van Firefly schriftelijk toestemming geven.
- 13.7 Firefly is gerechtigd de vergoeding voor de Servicegarantie jaarlijks ter herzien. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het ingaan van de Servicegarantie, heeft de Afnemer het recht de Servicegarantie (tussentijds) met onmiddellijke ingang op te zeggen. Het recht tot tussentijdse

opzegging vervalt op de 15e dag na de datum waarop de verhoogde vergoeding voor de eerste keer in rekening is gebracht danwel is geïncasseerd.

- 13.8 Het staat Firefly te allen tijde vrij het verlenen van de Servicegarantie geheel of gedeeltelijk te staken. Op het moment dat het aanbieden van de diensten met betrekking tot de Servicegarantie wordt gestaakt, eindigt de Servicegarantie van rechtswege.

14 Smart toepassingen

- 14.1 Diensten met betrekking tot door Firefly ter beschikking gestelde producten (*gateways*; **Gateways**) waarmee het mogelijk is om op afstand door Firefly te leveren verlichting, sensoren, sloten en andere apparatuur te bedienen, uit te lezen en/of aan te sturen (**Smart-Toepassingen**) worden aangeboden via een door de Afnemer af te nemen abonnement tegen betaling van een vergoeding (**Abonnement**).

- 14.2 Uit hoofde van een Abonnement zal Firefly gedurende de looptijd van het Abonnement ten behoeve van de overeengekomen Smart-Toepassingen *Gateways* aan de Afnemer ter beschikking stellen en (de werking van) de Smart-Toepassingen op afstand ondersteunen; tevens verleent Firefly gedurende de looptijd van het Abonnement aan de Afnemer het niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Smart-Toepassingen software applicatie (**Smart-Toepassingen App**). Op het gebruik van de Smart-Toepassingen App zijn de door Firefly daarvoor gehanteerde licentievoorwaarden van toepassing.

- 14.3 Indien de *smart* aansturing van de Smart-Toepassingen gedurende de looptijd van een Abonnement niet of niet deugdelijk functioneert, zal Firefly die zo spoedig mogelijk herinstalleren en/of herprogrammeren en/of (een) andere *Gateway*(s) ter beschikking stellen, een en ander naar keuze van Firefly. De kosten komen voor rekening en risico van Firefly, tenzij:

- (i) door Firefly gegeven aanwijzingen of adviezen voor gebruik niet exact zijn opgevolgd;
- (ii) de door Firefly ter beschikking gestelde *Gateways* en/of Smart-Toepassingen onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
- (iii) de Afnemer met betrekking tot de internetverbinding op de locatie waar de *Gateways* en Smart-Toepassingen zijn geïnstalleerd, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, deze internetverbinding om welke reden dan ook is weggefallen en/of de *Gateways* en/of Smart-Toepassingen zijn *ge-reset*;
- (iv) de door Firefly ter beschikking gestelde *Gateways* en/of door Firefly geleverde Smart-Toepassingen door de Afnemer of door hem ingeschakelde derden zijn gerepareerd of gewijzigd of daaraan werkzaamheden verricht; of
- (v) de door Firefly ter beschikking gestelde *Gateways* en/of door Firefly geleverde Smart-Toepassingen zijn aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, kortsluiting, brand etc;

in welk geval Firefly gerechtigd is de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke prijzen en tarieven (inclusief voorrijkosten) in rekening te brengen.

- 14.4 Gedurende de looptijd van het Abonnement dient de Afnemer voor eigen rekening en risico een adequate internetverbinding tot stand brengen en te houden die nodig is voor het gebruik van de Smart-Toepassingen en het verlenen van de diensten als bedoeld in artikel 14.2. De Afnemer dient Firefly op eerste verzoek toegang (op afstand, fysiek of anderszins) te verlenen tot de bij de Afnemer geïnstalleerde Gateways en de daarmee aangestuurde of aan te sturen Smart-Toepassingen.
- 14.5 Het Abonnement gaat in op het overeengekomen tijdstip of zoveel eerder als Firefly de montage- en/of installatiewerkzaamheden met betrekking tot Gateways en de Smart-Toepassingen heeft afgerond.
- 14.6 Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van vijf (5) jaar, of zoveel langer of korter als met de Afnemer wordt overeengekomen. Abonnementen worden na de initiële termijn steeds automatisch verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij het Abonnement uiterlijk één (1) maand voor de afloop daarvan schriftelijk is opgezegd. Behoudens in artikel 14.8 genoemde gevallen, is tussentijdse opzegging niet toegestaan.
- 14.7 Voor het Abonnement is per maand een vergoeding verschuldigd gelijk aan de optelsom van een door Firefly opgegeven maandelijks vaste vergoeding en een maandelijks variabele vergoeding. De maandelijks variabele vergoeding wordt berekend over het aantal Smart-Toepassingen dat in de desbetreffende maand met de Gateways wordt aangestuurd. Het bedrag dat per periode is verschuldigd, dient vooruit te worden betaald en zal middels een automatische incasso worden geïncasseerd. De Afnemer zal daartoe op eerste verzoek van Firefly schriftelijk toestemming geven.
- 14.8 Firefly is gerechtigd de vergoeding voor een Abonnement jaarlijks ter herzien. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het afsluiten van het Abonnement, heeft de Afnemer het recht het Abonnement (tussentijds) met onmiddellijke ingang op te zeggen. Het recht tot tussentijdse opzegging vervalt op de 15e dag na de datum waarop de verhoogde vergoeding voor de eerste keer in rekening is gebracht danwel is geïncasseerd.
- 14.9 De Afnemer is uitsluitend gerechtigd de Gateways te gebruiken voor de door Firefly te leveren of geleverde Smart-Toepassingen op de daartoe met Firefly overeengekomen locatie.
- 14.10 Reserve onderdelen (waaronder batterijen) en montage en installatie daarvan zijn niet inbegrepen in de vergoeding voor het Abonnement. Indien voor de levering van (reserve) onderdelen en aanverwante diensten niet uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is Firefly gerechtigd de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke prijzen en tarieven (inclusief voorrijkosten) in rekening te brengen.
- 14.11 De Gateways zijn en blijven eigendom van Firefly; met het Abonnement wordt geen koopovereenkomst of overdracht van de Gateways tot stand gebracht. Na afloop van een Abonnement zal Firefly de Gateways terugnemen door deze zelf te (laten) demonteren en op te halen.
- 14.12 Firefly is gerechtigd, uitsluitend ter haar discretie, om de Gateways na afloop van een Abonnement niet terug te nemen en van de Afnemer te verlangen dat deze de desbetreffende Gateways alsdan koopt en in eigendom aanvaardt tegen betaling van een koopsom van

- EUR 1 (exclusief BTW) aan Firefly. De verkoopprijs van EUR 1 (exclusief BTW) zal alsdan bij de Afnemer bij de laatste factuur in rekening worden gebracht. De eigendom van de Gateways gaat over zodra Firefly betaling van de in dit artikel genoemde koopsom heeft ontvangen.
- 14.13 Zolang de Afnemer de Gateways onder zich heeft, zal hij als een goed huisvader voor behoud van de Gateways zorgdragen.
- 14.14 Afnemer mag de Gateways niet geheel of gedeeltelijk verhuren, in onderhuur geven of op een andere manier aan iemand in (mede)gebruik geven of overdragen, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Firefly. Afnemer is alsdan onverkort gehouden tot deugdelijke, tijdige en volledige nakoming van de uit de met Firefly gesloten overeenkomst voortvloeiende en op haar rustende verplichtingen.
- 14.15 Een Abonnement kan uitsluitend worden afgenomen in combinatie met een Servicegarantie zoals neergelegd in artikel 13 dan wel in combinatie met 'light as a service' zoals beschreven in de artikelen 15 tot en met 17.
- 14.16 Het staat Firefly te allen tijde vrij de diensten met betrekking tot de Smart-Toepassingen en/of de Smart-Toepassingen App geheel of gedeeltelijk te staken. Op het moment dat het aanbieden van de diensten met betrekking tot de Smart-Toepassingen en/of de Smart-Toepassingen App wordt gestaakt, eindigt het Abonnement van rechtswege.
- 15 Light as a service – het door Firefly ter beschikking stellen van verlichting**
- 15.1 Diensten met betrekking tot het leveren van verlichting op een daartoe met Firefly overeengekomen locatie met door Firefly ter beschikking gestelde producten worden door Firefly aangeboden als 'light as a service'.
- 15.2 De dienstverlening van Firefly in het kader van de levering van 'light as a service' kan niet worden beschouwd als lichtadvies. Uitsluitend de Afnemer is verantwoordelijk voor de keuze voor het type en de hoeveelheid producten die voor de verlichting van de met Firefly overeengekomen locatie benodigd zijn.
- 15.3 Firefly stelt geen armaturen of dimmers ter beschikking, tenzij uitdrukkelijk anders met Firefly overeengekomen. Afnemer dient zorg te dragen voor (de installatie van) deugdelijke armaturen en dimmers die bovendien geschikt zijn voor de door Firefly ter beschikking te stellen Lampen.
- 15.4 Reeds in de bestaande armaturen aanwezige (niet door Firefly ter beschikking gestelde) lampen en, indien en voor zover armaturen onderdeel zijn van de ter beschikking te stellen zaken, aanwezige (niet door Firefly te beschikking gestelde) armaturen zullen door Firefly worden vervangen en als (milieu)afval worden afgevoerd, tenzij de Afnemer schriftelijk bericht dat de vervangen lampen en/of armaturen door haar bewaard zullen worden. In het geval Afnemer de vervangen lampen en/of armaturen wil bewaren, zal zij daarvoor de benodigde verpakings- en/of opslagmateriaal aanleveren. Firefly is niet gehouden vervangen lampen en/of armaturen voor Afnemer te bewaren of op te slaan.
- 15.5 De (af)levering en montage van door Firefly ter beschikking te stellen zaken geschiedt op met de Afnemer af te stemmen data.

- 15.6 De door Firefly voor de *'light as a service'* in rekening te brengen vergoeding (**LaaS-Vergoeding**) is verschuldigd vanaf het moment van (af)levering en montage op de met Firefly overeengekomen locatie. De LaaS-Vergoeding is ook verschuldigd indien een beperkt deel van de ter beschikking te stellen zaken (nog) niet is (af)geleverd en gemonteerd, met dien verstande dat het niet (af)geleverde c.q. niet gemonteerde deel redelijkerwijs niet aan ingebruikname in de weg mag staan.
- 15.7 De Laas-Vergoeding is nimmer afhankelijk van de daadwerkelijk door Afnemer behaalde energiebesparing.
- 15.8 Firefly is steeds gerechtigd haar rechten (vorderings- en/of eigendomsrechten daaronder begrepen) uit de met Firefly gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Indien de rechten van Firefly op betaling van (een deel van) de LaaS-Vergoeding aan een derde zijn of worden overgedragen, zal zulks worden vermeld op de factuur of anderszins door Firefly aan Afnemer worden medegedeeld. Betaling dient in dat geval te geschieden aan de daartoe door Firefly aangewezen (rechts)persoon door bijschrijving van het factuurbedrag op de daartoe door Firefly aangewezen bankrekening.
- 15.9 Firefly heeft het recht om in gedeelten zaken ter beschikking te stellen (het in gedeelten afleveren en/of installeren daaronder begrepen).
- 15.10 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de voor het functioneren van ter beschikking te stellen zaken noodzakelijke aansluitingen op de plaats van installatie aanwezig zijn, waaronder in elk geval elektrische spanning en een internetverbinding. Alle eventueel bijkomende bouwkundige of installatiewerkzaamheden, zoals voorzieningen voor het ophangen van ter beschikking te stellen zaken, gearde wandcontacten en contactdozen zijn voor rekening van de Afnemer en worden niet door of namens Firefly verricht of geleverd. Firefly draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit en veiligheid van de (eventuele) hiervoor bedoelde voorzieningen.
- 15.11 Afnemer zal de door Firefly ter beschikking gestelde zaken uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de aard en bestemming daarvan. Hij mag de door Firefly ter beschikking gestelde zaken niet (doen) vervoeren naar een andere locatie.
- 15.12 Firefly is en blijft eigenaar van, althans is en blijft rechthebbende op, de zaken die Firefly ter beschikking heeft gesteld in het kader van de levering van *'light as a service'*. Behoudens indien anders wordt overeengekomen, behelst de opdracht tot levering van *'light as a service'* geen koop of overdracht van de door Firefly ter beschikking gestelde zaken. Afnemer komt geen retentierecht toe met betrekking tot door Firefly ter beschikking gestelde zaken.
- 15.13 Na het verstrijken van de looptijd van de opdracht tot de levering van *'light as a service'* zal de Afnemer de door Firefly ter beschikking gestelde zaken teruggeven door deze zelf te (laten) demonteren en aan Firefly te retourneren naar een door Firefly op te geven adres. Retourneren geschiedt voor rekening en risico van Afnemer. Tot aan de datum waarop de door Firefly ter beschikking gestelde zaken daadwerkelijk door Firefly retour zijn ontvangen, is Afnemer (een) aanvullende LaaS-Vergoeding verschuldigd
- 15.14 Firefly is, uitsluitend ter haar discretie, steeds gerechtigd om de door haar ter beschikking gestelde zaken na het einde van de looptijd van de opdracht c.q. na beëindiging van de

opdracht niet terug te nemen en van Afnemer te verlangen dat deze de desbetreffende Lampen alsdan koopt en in eigendom aanvaardt tegen betaling van een koopsom van EUR 1 (exclusief BTW) aan Firefly. De verkoopprijs van EUR 1 (exclusief BTW) zal alsdan bij de Afnemer bij de laatste factuur in rekening worden gebracht. De eigendom van de ter beschikking gestelde zaken gaat over zodra Firefly betaling van de in dit artikel genoemde koopsom heeft ontvangen.

15.15 Zolang de Afnemer de door Firefly ter beschikking gestelde zaken onder zich heeft, zal hij als een goed huisvader voor behoud van die zaken zorgdragen.

15.16 Afnemer mag de ter beschikking gestelde zaken niet geheel of gedeeltelijk verhuren, in onderhuur geven of op een andere manier aan iemand in (mede)gebruik geven of overdragen, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Firefly. Afnemer is alsdan onverkort gehouden tot deugdelijke, tijdige en volledige nakoming van de uit de met Firefly gesloten overeenkomst voortvloeiende en op haar rustende verplichtingen.

16 Service bij dienstverlening in het kader van 'light as a service'

16.1 Indien door Firefly ter beschikking gestelde zaken gedurende de looptijd van de opdracht niet of niet deugdelijk functioneren, zal Firefly die zo spoedig mogelijk repareren en/of (een) andere, vergelijkbare zaak ter beschikking stellen, een en ander naar keuze van Firefly. Vervangende (onderdelen van) ter beschikking te stellen zaken hoeven niet fabrieksnieuw te zijn.

16.2 De kosten voor de in artikel 16.1 genoemde service (reparatie en/of het ter beschikking stellen van een andere, vergelijkbare zaak) komen voor rekening en risico van Firefly, tenzij:

- (i) Afnemer en/of gebruikers van de locatie waar de door Firefly ter beschikking gestelde zaken zijn geïnstalleerd, schade aan deze zaken hebben toegebracht;
- (ii) door Firefly gegeven aanwijzingen of adviezen voor gebruik niet exact zijn opgevolgd;
- (iii) de door Firefly ter beschikking gestelde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
- (iv) de door Firefly ter beschikking gestelde zaken door Afnemer of door hem ingeschakelde derden zijn gerepareerd of gewijzigd of daaraan werkzaamheden zijn verricht;
- (v) en/of dat het defect gaan of tenietgaan het gevolg is van overige omstandigheden die Firefly niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen het defect gaan of tenietgaan als gevolg van het gebruik van ongeschikte of defecte (niet door Firefly ter beschikking gestelde) armaturen en/of dimmers of als gevolg van van buiten komende oorzaken zoals instabiele netspanning, verhitting, vandalisme, kortsluiting, brand, weersinvloeden, lekkages etc.

Firefly zal alsdan, naast de vervangingswaarde, de daarvoor overeengekomen of de gebruikelijke tarieven (inclusief voorrijkosten) in rekening brengen.

16.3 Wachtijd veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs voor risico van de Afnemer komen (waaronder het niet beschikbaar en/of niet geschikt zijn van de locatie voor (af)levering

- en montage van de door Firefly ter beschikking te stellen zaken) wordt altijd door Firefly bij de Afnemer in rekening gebracht tegen de daarvoor met Firefly overeengekomen of door Firefly gehanteerde gebruikelijke tarieven, ook indien de service zelf wel op de voet van dit artikel voor rekening en risico van Firefly komt.
- 16.4 Door Firefly ter beschikking te stellen zaken voor de verlichting van sportvelden zullen tijdens de periode dat verlichting ter beschikking wordt gesteld eens per 24 maanden, voor het eerst 24 maanden na het moment van (af)levering en montage, voor rekening en risico van Firefly worden geïnspecteerd. Bij de inspectie zal Firefly de door haar ter beschikking gestelde elektrische componenten (inclusief, indien en voor zover onderdeel van door Firefly ter beschikking gestelde zaken, Smart-Toepassingen en de instellingen daarvoor) op veiligheid en juiste werking controleren en doormeten en een meetrapport aan de Afnemer verstrekken waarin de bevindingen van de inspectie zijn vastgelegd. Reiniging van de ter beschikking gestelde zaken voor verlichting van sportvelden (en eventuele andere diensten) geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer. Indien voor reiniging niet uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is Firefly gerechtigd de Afnemer daarvoor de bij Firefly gebruikelijke prijzen in rekening te brengen.
- 16.5 Indien Firefly voor reparatie of vervanging van defecte zaken en/of voor de inspectie en/of reiniging van sportveldverlichting een of meerdere hoogwerkers dient in te zetten, zal Firefly alle kosten die daarmee verband houden (waaronder de kosten voor de huur van hoogwerkers en aanverwante transportkosten) steeds aan Afnemer doorberekenen, zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2.
- 16.6 Firefly behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen (ook gedurende de looptijd van een opdracht voor de dienstverlening in het kader van *'light as a service'*).
- 16.7 Niettegenstaande de verplichting van Firefly om in het kader van de levering van *Light as a Service* onderhoudswerkzaamheden te verrichten, is het risico van door Firefly ter beschikking gestelde zaken vanaf het moment dat de door Firefly ter beschikking gestelde zaken op de met haar overeengekomen locatie zijn (af)geleverd tot het moment dat de overeenkomst is geëindigd, voor de Afnemer, ook voor zover de zaken zich feitelijk geheel of gedeeltelijk in de macht van een derde mochten bevinden. De Afnemer dient de zaken deugdelijk (waaronder in elk geval tegen brand en diefstal) en bij een respectabele verzekeringsmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tot de teruggave van de zaken aan Firefly. De Afnemer zal op eerste verzoek van Firefly een bewijs van de verzekeringspolis en/of van betaling van de verzekeringspremies aan Firefly verstrekken.
- 17 Bereikbaarheid en responstijden Firefly bij dienstverlening in het kader van *'light as a service'***
- 17.1 Firefly is bereikbaar voor vragen en storingsmeldingen via de door Firefly daarvoor opgegeven kanalen op werkdagen (maandag t/m vrijdag) tussen 08.30 uur en 17.00 uur, uitgezonderd officiële feestdagen.

- 17.2 Schades van en storingen aan door Firefly ter beschikking gestelde zaken dienen zo spoedig mogelijk doch in elk geval binnen 14 (veertien) dagen na het blijken daarvan bij Firefly te worden gemeld.
- 17.3 Firefly hanteert drie prioriteitsniveaus voor het verhelpen van storingen en schades, te weten:
- (i) Hoge prioriteit: storing / schade aan verlichting waar direct gevaar uit ontstaat;
 - (ii) Normale prioriteit: storing / schade aan verlichting waardoor een ruimte/sportveld redelijkerwijs niet te gebruiken is;
 - (iii) Lage prioriteit: storing / schade aan verlichting waardoor hinder ondervonden wordt, maar de ruimte/sportveld redelijkerwijs wel nog te gebruiken is.
- Daarbij worden de volgende respons- en oplostijden toegepast:
- (i) Hoge prioriteit:
Responstijd: zo spoedig mogelijk
Oplostijd: maximaal 24 uur
 - (ii) Normale prioriteit:
Responstijd: maximaal 24 uur (maximaal 72 uur indien de genoemde 24 uur eindigt tijdens het weekend of officiële feestdagen)
Oplostijd: maximaal 7 kalenderdagen
 - (iii) Lage prioriteit:
Responstijd: maximaal 24 uur (maximaal 72 uur indien de genoemde 24 uur eindigt tijdens het weekend of officiële feestdagen)
Oplostijd: maximaal 30 kalenderdagen
- 17.4 De in artikel 17.3 genoemde responstijd is de tijd die verstrijkt tussen het ontvangen van een storingsmelding en het moment dat inhoudelijk door Firefly op de melding wordt gereageerd; de oplostijd is de tijd die verstrijkt tussen het ontvangen van een storingsmelding en het moment dat de storing daadwerkelijk wordt opgelost. De responstijd en oplostijd zijn afhankelijk van de prioriteit van een melding door de Afnemer. De prioriteit zal in gezamenlijk overleg tussen de Afnemer en Firefly worden vastgesteld.
- 17.5 Indien de kosten voor door Firefly te leveren service ingevolge artikel 16 niet voor rekening en risico van Firefly komen, zal de oplostijd in afwijking van het bepaalde in artikel 17.4 worden gemeten vanaf het moment dat de Afnemer schriftelijk akkoord geeft op de uitvoering door Firefly van de onderhoudswerkzaamheden voor de door Firefly daarvoor opgegeven of met Firefly overeengekomen tarieven.
- 17.6 De overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door Firefly ter beschikking te stellen zaken worden (af)geleverd en de responstijden gelden slechts bij benadering. Deze data en termijnen worden aldus niet als fatale data beschouwd en Firefly is eerst dan in verzuim na ingebrekestelling door de Afnemer.
- 18 Beperking aansprakelijkheid**
- 18.1 De aansprakelijkheid van Firefly uit hoofde van of verband houdend met de overeenkomst met de Afnemer is beperkt tot het nakomen van de in artikel 12 beschreven

- garantieplichtingen of, indien sprake is van levering van *'light as a service'*, tot het nakomen van de in de overeenkomst beschreven onderhoudsverplichtingen.
- 18.2 Firefly is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Firefly of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van Firefly zelf is aansprakelijkheid van Firefly voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten, waaronder in elk geval wordt verstaan: winstderving, productieverlies, gebruiksverlies, gemiste besparingen, inkomstderving en bedrijfs – of stagnatieschade. In alle gevallen waarin Firefly gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter keuze van Firefly, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaak en/of dienst waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Firefly, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd. In geval van levering van *'light as a service'*, dient voor *'de factuurwaarde van de geleverde zaak en/of dienst waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt'* als bedoeld in de vorige zin, te worden gelezen *'het totaal van de netto bedragen dat Firefly aan Afnemer in rekening heeft gebracht over een periode van 90 (negentig) dagen voorafgaand aan de dag dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan'*.
- 18.3 In alle gevallen waarin Firefly een boete is verschuldigd, is haar eventuele verplichting tot schadevergoeding beperkt tot de betaling van het bedrag van de boete. De verschuldigde boete is nooit hoger dan het bedrag van de werkelijk geleden schade.
- 18.4 Iedere vordering jegens Firefly, behalve die welke door Firefly is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 18.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken en/of diensten door leveranciers of onderaannemers van Firefly aan Firefly kunnen worden tegengeworpen, zullen door Firefly ook aan de Afnemer kunnen worden tegengeworpen.
- 18.6 Aan Firefly verbonden (rechts)personen zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Deze voorwaarden en anderszins ten behoeve van Firefly overeengekomen voorwaarden zijn mede voor deze (rechts)personen en door hen ingeschakelde derden bedongen en zij kunnen zich op elk van deze voorwaarden en op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 18.7 De Afnemer zal Firefly, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Firefly van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Afnemer toekomen jegens Firefly.
- 19 Ontbinding**
- 19.1 Indien de Afnemer een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Firefly het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten of

om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstend recht op schadevergoeding.

- 19.2 De Afnemer is slechts gerechtigd tot ontbinding in de gevallen bedoeld in de artikelen 6.4 en 11.3 van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Firefly van alle op dat ogenblik aan Firefly al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.
- 19.3 Indien de overeenkomst eindigt op de voet van artikel 19.1 voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht, heeft Firefly recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken onverminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.
- 19.4 Indien de overeenkomst eindigt op de voet van artikel 19.2 voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht, heeft Firefly het recht op een deel van de overeengekomen prijs evenredig met de verhouding waarin de omvang van de reeds verrichte werkzaamheden en geleverde zaken staat tot de overeengekomen zaken en de daartoe benodigde werkzaamheden, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

20 Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, te Rotterdam, Nederland, tenzij Firefly aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 20.2 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid voor het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken uit 1980 (ook wel aangeduid als Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.